

# Téléassistance connectée



## Activ'dialog Grands comptes

Dynamisez et enrichissez  
votre politique de maintien  
à domicile



### La téléassistance, l'une des réponses majeures aux problématiques de vieillissement et d'isolement.

Au quotidien, la téléassistance domiciliaire permet aux personnes isolées, âgées ou handicapées de pouvoir continuer à vivre seules chez elles en toute sécurité. Dans des cas d'urgence (chutes, malaises...), elle permet aux personnes d'avoir rapidement et à tout moment un interlocuteur à même de les aider soit en prévenant des proches pouvant les secourir, soit en contactant directement les services d'urgence 24h/24 et 7j/7.

Avec Activ'dialog, Présence Verte va plus loin dans l'accompagnement des personnes âgées à domicile et soutient leur choix de rester des citoyens reconnus et actifs au sein de la société.

Cette solution permet la mise en oeuvre de la politique de maintien à domicile engagée par les collectivités, en diffusant des messages d'information vers les publics concernés. Activ'dialog offre ainsi le moyen de lutter contre l'isolement grâce à une meilleure inclusion de la personne âgée dans la vie locale, en mettant en place un lien direct entre les services offerts par la collectivité et l'abonné.

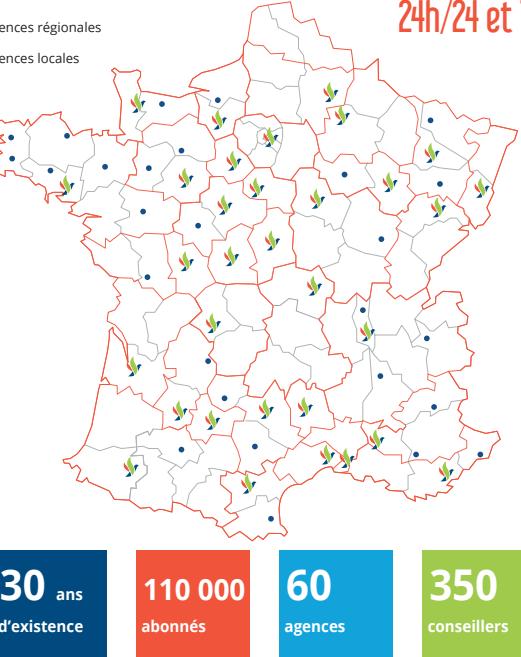
Créée il y a 30 ans par la Mutualité Sociale Agricole, Groupama et Générations Mouvement (Les Aînés Ruraux), Présence Verte est le premier téléassisteur à comprendre l'attachement des seniors à leur mode de vie actif et à prendre en considération leurs attentes en matière d'autonomie et de sécurité.

Aujourd'hui leader de la téléassistance, Présence Verte est fidèle à la mission de ses origines : permettre aux personnes âgées de disposer de leur temps et de leurs moyens en toute autonomie grâce à des solutions à la fois innovantes, simples, efficaces et accessibles.

#### Des valeurs qui font toute la différence

Par essence associative, Présence Verte n'est pas une structure de services comme les autres : la confiance est sa première priorité. Pour bâtir une relation de qualité avec ses abonnés et partenaires, Présence Verte s'appuie sur ses trois valeurs fondatrices :

- **la proximité** : avec 350 conseillers, professionnels de l'écoute et de l'assistance chaque abonné bénéficie d'un accompagnement constant et personnalisé,
- **la solidarité** : pour rompre l'isolement, Présence Verte renforce le lien social au travers de réseaux de solidarité, des aidants et de collaborations avec des partenaires locaux,
- **l'innovation** : à la pointe de la technologie, les solutions de téléassistance proposées sont à la fois innovantes, performantes et simples d'utilisation.



Pour en profiter ou conseiller un proche,  
contactez votre agence

COM010-01612

N°Cristal 09 69 39 38 38  
APPEL NON SURTAXÉ

[www.presenceverte.fr](http://www.presenceverte.fr)

 **présenceverte**  
libres d'être actifs

## L'accompagnement du vieillissement : un défi sociétal à relever ensemble

La loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement appliquée depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2016, a pour ambition de favoriser la mobilisation de la société toute entière autour du défi du vieillissement, dans sa double dimension du bien vieillir et de la protection des plus vulnérables. Elle est porteuse d'un changement de regard sur la vieillesse. Elle propose des moyens pour permettre aux personnes âgées d'anticiper, de prévoir et d'être en mesure de combattre les premiers facteurs de risque de perte d'autonomie.

### Vous êtes

Une collectivité, une structure de services à la personne, un établissement de santé...

### Vous souhaitez

- Sécuriser votre population tout en lui garantissant la mise en place d'une **politique dynamique et innovante** prenant en compte la lutte contre l'isolement.
- Répondre à ses besoins de reconnaissance et de participation à la vie collective en lui permettant une meilleure **inclusion dans la vie locale**.
- Valoriser et développer des actions de communication et d'informations directes vers cette population en vous appuyant sur **leurs bienfaits préventifs**.
- Optimiser vos prestations de services.



Une solution de téléassistance innovante qui rend l'engagement humain plus performant.

### Un produit, trois objectifs

#### Sécuriser le quotidien



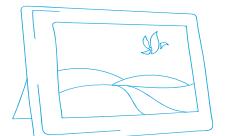
Avec Activ'dialog, vos publics bénéficient de la téléassistance Présence Verte pour une assistance 24h/24 et 7j/7.

A tout moment, l'abonné peut appuyer sur son médaillasson ou son transmetteur Dialog'box pour alerter la centrale d'écoute. Nos opérateurs, formés à la gestion des alarmes d'urgence, préviennent le réseau de solidarité (amis, famille, voisin...) ou les secours en cas de besoin. Un ensemble d'objets connectés pour améliorer le confort de vie à domicile est aussi disponible (détecteur de présence, chemin lumineux...).

#### Renforcer la convivialité et la prévention

La Dialog'box permet à l'abonné de recevoir des messages audio et/ou visuels de la part de ses proches mais aussi de votre structure.

Avec l'accord de l'abonné, Présence Verte vous donne accès à la messagerie Dialog' à travers l'application mobile dédiée et sur la plateforme web.



Vous pouvez envoyer vos messages d'actualités et de prévention directement au domicile de l'abonné.

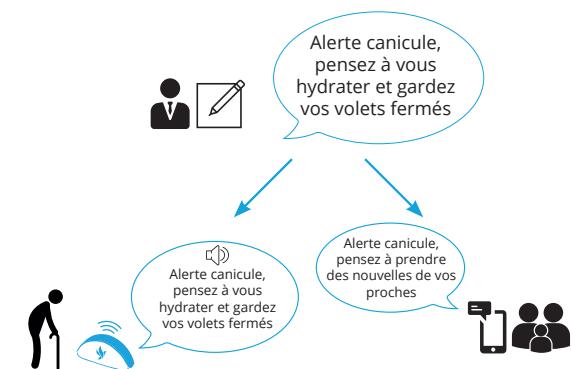
Ces informations sont paramétrables pour être également transmises à son entourage utilisant la messagerie Dialog' : à votre initiative, c'est une véritable chaîne de solidarité et de convivialité qui se met en place autour de l'abonné !

#### Quelques exemples de messages de prévention :

«Alerte canicule, pensez à vous hydrater et fermez vos volets».

«Demain dimanche, n'oubliez pas le bal de la mairie à 18h00».

«Avez-vous pensé à votre vaccin contre la grippe ?».



Application mobile à télécharger gratuitement pour suivre et envoyer vos messages



#### Améliorer le suivi de vos prestations à domicile

Les professionnels intervenant au domicile de l'abonné peuvent également interagir avec la Dialog'box en utilisant les badges connectés Présence Verte, informant des horaires de passage du professionnel au domicile ainsi que d'autres outils de suivi de l'abonné.

Ces informations sont envoyées directement à la messagerie Dialog' et sont accessibles aux personnes désignées par l'abonné.

La solution Activ'dialog vous offre au quotidien une façon simplifiée pour gérer le suivi de vos prestations tout en vous rendant acteur auprès de l'abonné et de son entourage.

